

---

# SOFTFAIR PROZESSSIEGEL 2.0 DOKUMENTATION JAHRGANG 2021

---



## SOFTFAIR GMBH

### ÜBER UNS

Seit mehr als 30 Jahren entwickelt und implementiert softfair branchenspezifische IT-Lösungen für Finanzdienstleister und Versicherungsgesellschaften. Erfahren, partnerschaftlich und fair. Dabei setzen sich unsere Kunden vor allem aus Maklerpools, Vertrieben, größeren Maklerhäusern und Versicherungsgesellschaften zusammen.

Im Jahr 1988 in Hamburg gegründet, gehören wir seit Mai 2017 zur Finanzsoft GmbH. An unseren Standorten in Hamburg und Maisach bei München sind über 100 Mitarbeiter für uns tätig.

Mit unseren Vertriebs- und Angebotslösungen unterstützen wir jeden Monat den Beratungsalltag von mehr als 40.000 Versicherungsvermittlern. Damit nimmt softfair eine marktführende Position ein. Die Anwender verlassen sich auf uns, auf unsere Kompetenz, auf innovative und entlastende Technologie. Für mehr Beratung und weniger Aufwand. Für Sie und Ihre Kunden. Für Ihren Erfolg.

Unser Angebot geht jedoch weit über das reine Entwickeln von IT-Lösungen hinaus. Mit unseren Unternehmens- und Produktratings in allen Bereichen der Lebens-, Kranken- und Sachversicherungen liefert softfair analyse zusätzliche Hilfsmittel, die der Branche Transparenz und Kunden eine unabhängige Orientierung ermöglichen.

Für uns als IT-Dienstleister haben der sorgfältige Umgang mit Daten und Informationen oberste Priorität. Die Zertifizierung ISO 27001:2013 weist nach, dass unser IT-Sicherheits-Managementsystem auf auditierten und dokumentierten Prozessen basiert. Zudem sind wir seit 2017 nach der strengen ISO 9001:2015 zertifiziert. Das heißt, das Qualitätsmanagement bei softfair ist unabhängig geprüft und bestätigt. Es unterliegt einer kontinuierlichen Optimierung – um jeden Tag noch ein bisschen besser zu werden.

## DAS SOFTFAIR PROZESSSIEGEL

### IDEE UND BEWERTUNGSANSATZ

Die Digitalisierung schreitet voran und ist längst auch in der Assekuranz zu mehr als nur einem Hygienefaktor geworden. Gleichzeitig gibt es aber eine Vielzahl von unterschiedlichen Definitionen und Interpretationen des abstrakten Begriffs.

Unter Digitalisierung verstehen wir bei softfair vor allem die Schaffung von standardisierten und durchgängigen Prozessen zwischen Versicherungsgesellschaft und Vertrieb. Unser Ziel ist es die verschiedenen Geschäftsmodelle der unterschiedlichen Anspruchsgruppen bestmöglich mit hochwertigen Daten und aufeinander abgestimmten Prozessen unterstützen zu können. Hierbei setzen wir konsequent auf die Rolle des „Intermediärs“, also den technischen Dienstleister (bspw. Vergleichler) zwischen Produktanbieter und Vertrieb (= Makler, Vermittler, Pool, Vertriebe, Endkunde).

Häufig erleben wir dabei in der Praxis, dass mit hohem Zeit- und Kosteneinsatz von Versicherungsgesellschaften entwickelte Services und Produkte an den eigentlichen Bedürfnissen des Partners vorbei entwickelt wurden und die Ergebnisse (Prozesse/Produkte) in der Folge im Maklermarkt kaum Akzeptanz finden.

Mit dem „softfair Prozesssiegel 2.0“ legen wir nun nach der Erstveröffentlichung des Verfahrens im Jahr 2019 einen aktualisierten Anforderungskatalog vor, der sich -wie zuletzt- ausschließlich an den Bedürfnissen unserer Kunden orientiert. Die einzelnen Kriterien werden hier in Abhängigkeit ihrer Relevanz und Priorität für unsere (Groß-)Kunden mit unterschiedlichen Wertigkeitsfaktoren berücksichtigt. Das Ergebnis ist ein vielschichtiger Einblick in die Integrationstiefe der einzelnen Versicherer und Deckungskonzeptanbieter in unsere softfair Angebots-, Vergleichs- und Bestandsführungslösungen. Wir stellen damit der Branche bzw. vor allem den Produktgebern ein wertvolles Instrument, um ihre eigene Prozesslandschaft zu optimieren und bieten mit dem Benchmark-Ansatz erstmals die Gelegenheit, sich selbst mit anderen Gesellschaften zu vergleichen.

Den Marktteilnehmern auf Seiten des Vertriebs verschafft dieses Ranking einen aussagekräftigen Überblick, wie gut welcher Versicherer auf seinem Weg zur perfekten Prozessunterstützung vorangeschritten ist.

Ergänzend geben wir allen Versicherungsgesellschaften mit dem zugehörigen „softfair Prozesssiegel“ die Möglichkeit, ein wertiges und Vertrauen bildendes Signal zu den eigenen Stärken in der Prozessgestaltung an ihre Vertriebspartner zu senden.

Das „softfair Prozesssiegel“ vergeben wir in den Kategorien „GUT“ (mindestens 40 Punkte), „SEHR GUT“ (mindestens 60 Punkte) und „HERVORRAGEND“ (mindestens 80 Punkte) auf Anfrage kostenfrei an alle Gesellschaften.



## **DAS SOFTFAIR PROZESSSIEGEL 2.0**

### **DAS VORGEHEN**

Die Prüfung der Integrationstiefe erfolgt anhand eines spartenbezogen festgelegten Anforderungskatalogs.

Die Bewertungsdetails sind auf <https://prozesssiegel.softfair.de/> ausschließlich vom Versicherer einsehbar. Auf [www.softfair.de](http://www.softfair.de) veröffentlichen wir nur die gesamte Rangliste mit Nennung der erreichten Gesamtpunktzahl.

### **DIE VERSICHERUNGSBEREICHE**

- A. **KV - Private Voll- und Zusatzkrankenversicherung**
- B. **LV - Altersvorsorge**
- C. **LV – Einkommenssicherung und Todesfallschutz**
- D. **Sach - Privat- und Tierhalterhaftpflicht**
- E. **Sach - Hausrat- und Wohngebäudeversicherung**
- F. **Sach - Unfallversicherung**
- G. **Sach - Rechtsschutzversicherung**
- H. **Sach - Kraftfahrzeugversicherung**



## SOFTFAIR PROZESSSIEGEL - DIE PRÜFBEREICHE

### A. KV - PRIVATE VOLL- UND ZUSATZKRANKENVERSICHERUNG

- 1 Vollständige Lieferung der Tarifunterlagen (Beitragstabellen, Annahmerichtlinien etc.)**

Tarifbedingungen Teil I (Gesellschaftsspezifische Bedingungen; Teil II (Tarifgruppenebene) und Teil III (Tarifebene). Beitragstabellen im vom Softfair vorgegebenen Format. Die Lieferung erfolgt mind. 4 Wochen vor Änderungsdatum.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*
- 2 Kombinationsmöglichkeiten der Tarife**

Der Versicherer liefert eine Aufstellung aller möglichen Tarifkombinationen.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 3 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer**

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 4 Produktgeber testet die Integration seiner Tarife**

Das VU testet die Abbildung des Tarifes im Kranken Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifierpassungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 5 Lieferung Beitragsanpassungen in Form von standardisierten Excel-Tabellen**

Softfair gibt den Standard in Form einer vom Versicherer zu befüllenden Excel-Tabelle vor.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 6 Umfang der angebotenen Produkt-/Tarifwelt**

Ist das Produkt-/Tarifportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 7 Antrag ungeschützt und voll editierfähig**

Das VU liefert den Antrag in ungeschützter und editierfähiger Form.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 8 Risikovorfragen abschließend möglich über RiVa-Anbindung**

Das VU nimmt Teil am RiVA-Prozess von softfair und ist in der Lage, Risikovorfragen zeitnah und umfassend zu beantworten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*



- 9 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag**
- Es existiert ein Software Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder der Softfair-eigene), der u.a. die technische Verfügbarkeit des Rechenkerns/Webservice regelt.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 10 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer (bei WS-/RK-Anbindungen)**
- E-Mail/-Erreichbarkeit sicherstellen, proaktive Information bei Veränderungen, regelmäßiger technischer Austausch.
- Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 11 Lieferung VVG-konformer Dokumente via Webservice statisch, ungeschützt u. editierfähig**
- Das VU liefert alle VVG relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form. Webservice IDs oder Namen.
- Maximal erreichbare Punkte: 7*
- 12 Befüllter Antrag via Webservice, ungeschützt und editierfähig**
- Das VU liefert die Anträge in ungeschützter und editierfähiger Form, die tarifierungsrelevanten Antragsdaten werden vom Webservice befüllt.
- Maximal erreichbare Punkte: 7*
- 13 Vollständige elektronische Antragsdurchleitung (inkl. digitaler Signatur) nach BiPRO-420 "setOrder"**
- Voraussetzung verschlüsselte Mailverbindung zu VU oder BiPRO-Schnittstelle zwischen Gesellschaft und Softfair.
- Maximal erreichbare Punkte: 8*
- 14 Teilnahme Unterschriftslose Antragstellung ("ULAS")**
- Gesellschaft nimmt für Zahnzusatzversicherungen an der unterschriftslosen Beantragung teil - ein durchgängiger Online-Abschluss ist somit für Zahnzusatz möglich.
- Maximal erreichbare Punkte: 8*
- 15 Zeitnahe Policierung bei ULAS Anträgen per setOrder innerhalb 24 Std. bzw. per E-Mailversand innerhalb 48 Std.**
- Die Policierung bei ULAS Anträgen erfolgt per setOrder innerhalb von 24 Stunden bzw. per E-Mailversand innerhalb von 48 Stunden.
- Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 16 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für KV**
- Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte KV definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.
- Maximal erreichbare Punkte: 1*



**17 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**18 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**19 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**20 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**21 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**22 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**23 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**24 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*



## 25 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

## B. LV - ALTERSVORSORGE

### 1 Vollständige Lieferung der aktuellsten Produkt- und Tarifunterlagen, Produktsteckbriefe

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien und Webservice-Rechenkerndokumentation zur Verfügung gestellt.

Im Detail sind dies AVB, BVB, PiB, Tarifbeschreibungen, Tarifrfragebögen je neu anzubindenden Tarif, Produktsteckbriefe.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

### 2 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag

Es existiert ein Software Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder der softfair-eigene), der u.a. die technische Verfügbarkeit des Rechenkerns/Webservice regelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

### 3 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

### 4 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer

Es gibt einen technischen Ansprechpartner, der bei Fragen und Problemen hinsichtlich der Webservedokumentation oder Integration des Webservices zur Verfügung steht.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

### 5 Lieferung VVG-konformer Dokumente via Webservice oder Rechenkern

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form aus dem Webservice/Rechenkern heraus.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

### 6 Befüllter Antrag via Webservice oder Rechenkern

Das VU liefert die Anträge in ungeschützter und editierfähiger Form, die tarifierungsrelevanten Antragsdaten werden vom Webservice/Rechenkern befüllt

*Maximal erreichbare Punkte: 2*





- 7 Beispielrequests werden bei Neueinbindung oder Änderung der Schnittstelle zur Verfügung gestellt**
- Das VU liefert für alle angebundenen Produkte/Tarife aktuelle Beispielrequests mit Wertebereichen, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.
- Maximal erreichbare Punkte: 1*
- 8 Berufs- und Fondslisten im vorgegebenen Format bereitgestellt und aktuell**
- Das VU liefert jeweils die aktuellste Fonds- und Berufsliste im von softfair geforderten Format, welche eingelesen und verarbeitet werden können, ohne dass es einer Bearbeitung bedarf.
- Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 9 Umfang der angebundenen, relevanten Produkt-/Tarifwelt**
- Ist das Produkt-/Tarifportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.
- Maximal erreichbare Punkte: 5*
- 10 Berechnungszeit < 8 Sekunden**
- Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.
- Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 11 Druckzeit < 20 Sekunden**
- Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.
- Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 12 Berechnungszeit < 4 Sekunden**
- Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.
- Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 13 Druckzeit < 10 Sekunden**
- Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.
- Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 14 Vollständig befüllter Antrag via Webservice oder Rechenkern**
- 100% der Softfair-Informationen werden in die Anträge übernommen.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*



- 15 Vollständige elektronische Antragsdurchleitung (inkl. digitaler Signatur)**  
Voraussetzung verschlüsselte Mailverbindung zu VU oder BiPRO-Schnittstelle zwischen Gesellschaft und Softfair.  
*Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 16 Das VU nimmt am Digita Prozess teil**  
Das VU nimmt am Digita Prozess von softfair teil.  
*Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 17 Alle Werte werden vom VU zurück geliefert, es ist keine "Selbstberechnung" erforderlich**  
(z.B. Ablaufdatum, CRK, BWS)  
*Maximal erreichbare Punkte: 1*
- 18 Die Druckstücke können getrennt geliefert werden**  
Eine getrennte Lieferung nach mindestens Angebot, Antrag, Bedingung ist möglich. Das VU kategorisiert die Übergabe.  
*Maximal erreichbare Punkte: 1*
- 19 "Sprechende" Meldungen aus dem Webservice/Rechenkern**  
Die Meldungen aus dem Webservice/Rechenkern werden kundenfreundlich (sprechend) zurückgegeben. Eine Kategorisierung nach Fehler, Hinweis, Info wird mitgegeben.  
*Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 20 Standard Risikozuschläge werden in der Berechnung berücksichtigt (BMI, Motorradfahrer)**  
Standard Risikozuschläge für BMI, Motorradfahrer werden in der Berechnung berücksichtigt und über den Webservice/Rechenkern zurückgegeben.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 21 Produktgeber testet die Integration seiner Tarife**  
Das VU testet die Abbildung des Tarifes im Leben Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifierpassungen, sowie für die Leistungsdaten.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 22 Produktgeber meldet rechtzeitig Änderungen am Leistungswerk**  
BU Bereich aufnehmen, Prüfen auf Aktualität der Bedingung zw. Leistungsdaten und Berechnung. Rechtzeitig heißt mindestens 4 Wochen vor Rollout.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*



**23 Fehlerquote Berechnung und Druck ist kleiner/gleich dem Durchschnitt**

Die durchschnittliche Fehlerquote für Berechnung und Druck ist kleiner/gleich dem Durchschnitt (pro Quartal)

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**24 PSB enthalten fachlich aussagekräftige Angaben zu Tarifausprägungen**

Die Produktsteckbriefe (PSB) enthalten fachlich aussagekräftige Angaben zu Tarifausprägungen und sind neutral gestaltet (keine Werbebroschüren)

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**25 Es wird ein Webservice nach BiPRO Standard für alle integrierten Tarife für Berechnung und Druck zur Verfügung gestellt**

Der Versicherer stellt einen und nicht mehrere unterschiedliche Webservices für die integrierten Tarife zur Verfügung. Der Webservice folgt einem BiPRO Standard.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**26 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für LV**

Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte LV definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**27 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**28 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**29 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*



**30 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**31 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**32 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**33 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**34 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**35 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



## C. LV – EINKOMMENS SICHERUNG UND TODESFALLSCHUTZ

- 1 Vollständige Lieferung der aktuellsten Produkt- und Tarifunterlagen, Produktsteckbriefe**

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien und Webservice-Rechenkerndokumentation zur Verfügung gestellt.  
Im Detail sind dies AVB, BVB, PiB, Tarifbeschreibungen, Tarifrfragebögen je neu anzubindenden Tarif, Produktsteckbriefe.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 2 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag**

Es existiert ein Software Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder der softfair-eigene), der u.a. die technische Verfügbarkeit des Rechenkerns/Webservice regelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 3 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer**

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 4 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer**

Es gibt einen technischen Ansprechpartner, der bei Fragen und Problemen hinsichtlich der Webservedokumentation oder Integration des Webservices zur Verfügung steht.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 5 Lieferung VVG-konformer Dokumente via Webservice oder Rechenkern**

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form aus dem Webservice/Rechenkern heraus.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 6 Befüllter Antrag via Webservice oder Rechenkern**

Das VU liefert die Anträge in ungeschützter und editierfähiger Form, die tarifierungsrelevanten Antragsdaten werden vom Webservice/Rechenkern befüllt

*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 7 Testfälle / Beispielrequests werden bei Neueinbindung oder Änderung der Schnittstelle zur Verfügung gestellt**

Das VU liefert für alle angebotenen Produkte/Tarife aktuelle Testfälle/Beispielrequests mit Wertebereichen, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*



**8 Berufs- und Fondslisten im vorgegebenen Format bereitgestellt und aktuell**

Das VU liefert jeweils die aktuellste Fonds- und Berufsliste im von softfair geforderten Format, welche eingelesen und verarbeitet werden können, ohne dass es einer Bearbeitung bedarf.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**9 Umfang der angebotenen, relevanten Produkt-/Tarifwelt**

Ist das Produkt-/Tarifportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**10 Berechnungszeit < 8 Sekunden**

Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**11 Druckzeit < 20 Sekunden**

Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**12 Berechnungszeit < 4 Sekunden**

Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**13 Druckzeit < 10 Sekunden**

Reaktionszeit zwischen Softfair-Anfrage und Versicherer-Rechenkern/Webservice-Reaktion. Wird von Softfair laufend ermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**14 Vollständig befüllter Antrag via Webservice oder Rechenkern**

100% der Softfair-Informationen werden in die Anträge übernommen.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**15 Vollständige elektronische Antragsdurchleitung (inkl. digitaler Signatur)**

Voraussetzung verschlüsselte Mailverbindung zu VU oder BiPRO-Schnittstelle zwischen Gesellschaft und Softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*



- 16 Risikovorfragen abschließend möglich über RiVa-Anbindung**  
Das VU nimmt Teil am RiVA-Prozess von softfair und ist in der Lage, Risikovorfragen zeitnah und umfassend zu beantworten  
*Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 17 Das VU nimmt am Digita Prozess teil**  
Das VU nimmt am Digita Prozess von softfair teil.  
*Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 18 Alle Werte werden vom VU zurück geliefert, es ist keine "Selbstberechnung" erforderlich**  
(z.B. Ablaufdatum, CRK, BWS)  
*Maximal erreichbare Punkte: 1*
- 19 Die Druckstücke können getrennt geliefert werden**  
Eine getrennte Lieferung nach mindestens Angebot, Antrag, Bedingung ist möglich. Das VU kategorisiert die Übergabe.  
*Maximal erreichbare Punkte: 1*
- 20 "Sprechende" Meldungen aus dem Webservice/Rechenkern**  
Die Meldungen aus dem Webservice/Rechenkern werden kundenfreundlich (sprechend) zurückgegeben. Eine Kategorisierung nach Fehler, Hinweis, Info wird mitgegeben.  
*Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 21 Standard Risikozuschläge werden in der Berechnung berücksichtigt (BMI, Motorradfahrer)**  
Standard Risikozuschläge für BMI, Motorradfahrer werden in der Berechnung berücksichtigt und über den Webservice/Rechenkern zurückgegeben.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 22 Produktgeber testet die Integration seiner Tarife**  
Das VU testet die Abbildung des Tarifes im Leben Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifanpassungen, sowie für die Leistungsdaten.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 23 Produktgeber meldet rechtzeitig Änderungen am Leistungswerk**  
BU Bereich aufnehmen, Prüfen auf Aktualität der Bedingung zw. Leistungsdaten und Berechnung. Rechtzeitig heißt mindestens 4 Wochen vor Rollout.  
*Maximal erreichbare Punkte: 3*



**24 Fehlerquote Berechnung und Druck ist kleiner/gleich dem Durchschnitt**

Die durchschnittliche Fehlerquote für Berechnung und Druck ist kleiner/gleich dem Durchschnitt (pro Quartal)

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**25 PSB enthalten fachlich aussagekräftige Angaben zu Tarifausprägungen**

Die Produktsteckbriefe (PSB) enthalten fachlich aussagekräftige Angaben zu Tarifausprägungen und sind neutral gestaltet (keine Werbebroschüren)

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**26 Es wird ein Webservice nach BiPRO Standard für alle integrierten Tarife für Berechnung und Druck zur Verfügung gestellt**

Der Versicherer stellt einen und nicht mehrere unterschiedliche Webservices für die integrierten Tarife zur Verfügung. Der Webservice folgt einem BiPRO Standard.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**27 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für LV**

Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte LV definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**28 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**29 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**30 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*





**31 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**32 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**33 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**34 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**35 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**36 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



## D. SACH - PRIVAT- UND TIERHALTERHAFTPFLICHT

### 1 **Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer**

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

### 2 **Vollständige Lieferung der Tarifunterlagen (Prämientabellen, AnnahmeRL)**

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien in ungeschützter und editierfähiger Form zur Verfügung gestellt.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

### 3 **Lieferung VVG-konformer Dokumente (statisch, ungeschützt und editierfähig)**

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

### 4 **Lieferung der gemappten Hunderassenliste (THV)**

Ergänzt die Lieferung der vollständigen Tarifunterlagen im Bereich Tierhalterhaftpflicht.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

### 5 **Testfälle / Tarifrechner werden zur Verfügung gestellt, insbesondere für Neutarife / Aktualisierungen**

Das VU liefert für alle angebotenen Produkte/Tarife aktuelle Testfälle mit Wertebereichen oder alternativ einen Tarifrechner, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

### 6 **Produktgeber meldet RECHTZEITIG Tarifanpassungen mit Auslieferungsschreiben und Vorlaufzeit**

Das VU meldet gewünschte Tarifanpassungen/-neuerungen mit begleitendem Änderungsschreiben mit mind. 4 Wochen Vorlauf an softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

### 7 **Produktgeber testet die Integration seiner Tarife**

Das VU testet die Abbildung des Tarifes innerhalb von 14 Tagen im Sach Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifanpassungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*



**8 Prämiengarantie**

Der Produktgeber garantiert die bei softfair im Sach Modul hinterlegte Prämie. Basis ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen den Häusern.

*Maximal erreichbare Punkte: 7*

**9 Umfang der angebotenen Produkt-/Tarifwelt**

Ist das Produkt-/Sparten-/Tarifportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**10 Bei Anbindung eines Webservice: vollständige Dokumentation**

Bereitstellung einer vollständigen Rechenkern- oder Webservedokumentation inkl. Beispielrequests (SoapUI-Projekt), Test-Webservice und Live-Webservice mit entsprechender Freischaltung für softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**11 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag bei Webservice-Anbindungen**

Es existiert ein Software-Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder von softfair zur Verfügung gestellt)

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**12 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer**

Wenn eine Anbindung eines Rechenkerns/Webservice vorliegt, gibt es einen technischen Ansprechpartner beim VU, der für softfair erreichbar ist.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**13 Durchleitung des Antrags online („Dunkelpolicierung“) nach BiPRO-Standard "setOrder" (420)**

Die Deckungsnote wird BiPRO-normiert als setOrder übermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**14 Fall-Back**

Sofern ein angebotener Webservice nicht verfügbar ist, kann ein E-Mail Fall-Back zur Antragsübermittlung genutzt werden.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**15 Statusrückmeldung an Softfair nach Antragsdurchleitung**

Softfair erhält nach der Dunkelpolicierung eine Statusmeldung seitens des VU zurück.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*



**16 Produktgeber testet die Anbindung der Schnittstelle**

Das VU testet die Anbindung der setOrder Schnittstelle zeitnah und kontinuierlich. Dies gilt insbesondere auch bei Anpassungen der Schnittstelle.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**17 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für Haftpflicht**

Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte Haftpflicht definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**18 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**19 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**20 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**21 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**22 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*



**23 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**24 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**25 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**26 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**E. SACH - HAUSRAT- UND WOHNGEBÄUDEVERSICHERUNG**

**1 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer**

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**2 Vollständige Lieferung der Tarifunterlagen (Prämientabellen, AnnahmeRL)**

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien in ungeschützter und editierfähiger Form zur Verfügung gestellt.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**3 Lieferung VVG-konformer Dokumente (statisch, ungeschützt und editierfähig)**

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



**4 Lieferung der Tarifzoneneinteilung (VHV, VGV) als Einzelzonen; Lieferung im csv/xls-Format**

Ergänzt die Lieferung der vollständigen Tarifunterlagen in den Bereichen Hausrat und Wohngebäude.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**5 Testfälle / Tarifrechner werden zur Verfügung gestellt, insbesondere für Neutarife / Aktualisierungen**

Das VU liefert für alle angebotenen Produkte/Tarife aktuelle Testfälle mit Wertebereichen oder alternativ einen Tarifrechner, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**6 Produktgeber meldet RECHTZEITIG Tarifierpassungen mit Auslieferungsschreiben und Vorlaufzeit**

Das VU meldet gewünschte Tarifierpassungen/-neuerungen mit begleitendem Änderungsschreiben mit mind. 4 Wochen Vorlauf an softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**7 Produktgeber testet die Integration seiner Tarife**

Das VU testet die Abbildung des Tarifier innerhalb von 14 Tagen im Sach Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifierpassungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**8 Prämienangarie**

Der Produktgeber garantiert die bei softfair im Sach Modul hinterlegte Prämie. Basis ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen den Häusern.

*Maximal erreichbare Punkte: 7*

**9 Umfang der angebotenen Produkt-/Tarifierwelt**

Ist das Produkt-/Sparten-/Tarifierportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**10 Bei Anbindung eines Webservice: vollständige Dokumentation**

Bereitstellung einer vollständigen Rechenkern- oder Webservedokumentation inkl. Beispielrequests (SoapUI-Projekt), Test-Webservice und Live-Webservice mit entsprechender Freischaltung für softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



- 11 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag bei Webservice-Anbindungen**  
Es existiert ein Software-Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder von softfair zur Verfügung gestellt)  
*Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 12 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer**  
Wenn eine Anbindung eines Rechenkerns/Webservice vorliegt, gibt es einen technischen Ansprechpartner beim VU, der für softfair erreichbar ist.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 13 Durchleitung des Antrags online („Dunkelpolicierung“) nach BiPRO-Standard "setOrder" (420)**  
Die Deckungsnote wird BiPRO-normiert als setOrder übermittelt.  
*Maximal erreichbare Punkte: 5*
- 14 Fall-Back**  
Sofern ein angebundener Webservice nicht verfügbar ist, kann ein E-Mail Fall-Back zur Antragsübermittlung genutzt werden.  
*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 15 Statusrückmeldung an Softfair nach Antragsdurchleitung**  
Softfair erhält nach der Dunkelpolicierung eine Statusmeldung seitens des VU zurück.  
*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 16 Produktgeber testet die Anbindung der Schnittstelle**  
Das VU testet die Anbindung der setOrder Schnittstelle zeitnah und kontinuierlich. Dies gilt insbesondere auch bei Anpassungen der Schnittstelle.  
*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 17 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für Hausrat/Wohngebäude**  
Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparten Hausrat und Wohngebäude definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.  
*Maximal erreichbare Punkte: 1*



**18 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**19 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**20 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**21 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**22 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**23 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**24 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*





**25 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**26 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**F. SACH – UNFALLVERSICHERUNG**

**1 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer**

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**2 Vollständige Lieferung der Tarifunterlagen (Prämientabellen, AnnahmeRL, Berufslisten)**

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien in ungeschützter und editierfähiger Form zur Verfügung gestellt.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**3 Lieferung VVG-konformer Dokumente (statisch, ungeschützt und editierfähig)**

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**4 Lieferung der individuellen Gesundheitsfragen (Unfall)**

Ergänzt die Lieferung der vollständigen Tarifunterlagen im Bereich Unfall.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**5 Testfälle / Tarifrechner werden zur Verfügung gestellt, insbesondere für Neutarife / Aktualisierungen**

Das VU liefert für alle angebotenen Produkte/Tarife aktuelle Testfälle mit Wertebereichen oder alternativ einen Tarifrechner, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



- 6 Produktgeber meldet RECHTZEITIG Tarifierpassungen mit Auslieferungsschreiben und Vorlaufzeit**
- Das VU meldet gewünschte Tarifierpassungen/-neuerungen mit begleitendem Änderungsschreiben mit mindestens vier Wochen Vorlauf an softfair.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 7 Mapping der Berufslisten (Unfall)**
- Ergänzt die Lieferung der vollständigen Tarifierunterlagen im Unfall-Bereich, geliefertes Mapping der Listen durch die Gesellschaft ist wünschenswert.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 8 Produktgeber testet die Integration seiner Tarifier**
- Das VU testet die Abbildung des Tarifieres im Sach Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifierpassungen.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 9 Prämienangarantie**
- Der Produktgeber angarantiert die bei softfair im Sach Modul hinterlegte Prämie. Basis ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen den Häusern.
- Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 10 Umfang der angebundenen Produkt-/Tarifierwelt**
- Ist das Produkt- /Sparten-/Tarifierportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 11 Bei Anbindung eines Webservice: vollständige Dokumentation**
- Bereitstellung einer vollständigen Rechenkern- oder Webservedokumentation inkl. Beispielrequests (SoapUI-Projekt), Test-Webservice und Live-Webservice mit entsprechender Freischaltung für softfair.
- Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 12 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag bei Webservice-Anbindungen**
- Es existiert ein Software-Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder von softfair zur Verfügung gestellt)
- Maximal erreichbare Punkte: 3*
- 13 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer**
- Wenn eine Anbindung eines Rechenkerns/Webservice vorliegt, gibt es einen technischen Ansprechpartner beim VU, der für softfair erreichbar ist.
- Maximal erreichbare Punkte: 2*



**14 Durchleitung des Antrags online („Dunkelpolicierung“) nach BiPRO-Standard "setOrder" (420)**

Die Deckungsnote wird BiPRO-normiert als setOrder übermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**15 Fall-Back**

Sofern ein angebundener Webservice nicht verfügbar ist, kann ein E-Mail Fall-Back zur Antragsübermittlung genutzt werden.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**16 Statusrückmeldung an Softfair nach Antragsdurchleitung**

Softfair erhält nach der Dunkelpolicierung eine Statusmeldung seitens des VU zurück.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**17 Produktgeber testet die Anbindung der Schnittstelle**

Das VU testet die Anbindung der setOrder Schnittstelle zeitnah und kontinuierlich. Dies gilt insbesondere auch bei Anpassungen der Schnittstelle.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**18 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für Unfall**

Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte Unfall definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**19 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**20 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**21 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*



**22 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**23 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**24 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**25 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**26 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**27 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



## G. SACH – RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG

### 1 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

### 2 Vollständige Lieferung der Tarifunterlagen (Prämientabellen, AnnahmeRL)

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien in ungeschützter und editierfähiger Form zur Verfügung gestellt.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

### 3 Lieferung VVG-konformer Dokumente (statisch, ungeschützt und editierfähig)

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

### 4 Testfälle / Tarifrechner werden zur Verfügung gestellt, insbesondere für Neutarife / Aktualisierungen

Das VU liefert für alle angebotenen Produkte/Tarife aktuelle Testfälle mit Wertebereichen oder alternativ einen Tarifrechner, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

### 5 Produktgeber meldet RECHTZEITIG Tarifierpassungen mit Auslieferungsschreiben und Vorlaufzeit

Das VU meldet gewünschte Tarifierpassungen/-neuerungen mit begleitendem Änderungsschreiben mit mind. 4 Wochen Vorlauf an softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

### 6 Produktgeber testet die Integration seiner Tarife

Das VU testet die Abbildung des Tarifes im Sach Modul und gibt ein Feedback, dies gilt sowohl bei Neuintegration als auch bei Tarifierpassungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

### 7 Prämiengarantie

Der Produktgeber garantiert die bei softfair im Sach Modul hinterlegte Prämie. Basis ist eine vertragliche Vereinbarung zwischen den Häusern.

*Maximal erreichbare Punkte: 8*



**8 Umfang der angebotenen Produkt-/Tarifwelt**

Ist das Produkt-/Sparten-/Tarifportfolio der Gesellschaft vollständig in softfair hinterlegt? Wenn nur teilweise hinterlegt, erfolgt Punktabzug, gleiches gilt, wenn ein Produkt gar nicht angeboten wird.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**9 Bei Anbindung eines Webservice: vollständige Dokumentation**

Bereitstellung einer vollständigen Rechenkern- oder Webservedokumentation inkl. Beispielrequests (SoapUI-Projekt), Test-Webservice und Live-Webservice mit entsprechender Freischaltung für softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**10 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag bei Webservice-Anbindungen**

Es existiert ein Software-Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder von softfair zur Verfügung gestellt)

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**11 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer**

Wenn eine Anbindung eines Rechenkerns/Webservice vorliegt, gibt es einen technischen Ansprechpartner beim VU, der für softfair erreichbar ist.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**12 Durchleitung des Antrags online („Dunkelpolicierung“) nach BiPRO-Standard "setOrder" (420)**

Die Deckungsnote wird BiPRO-normiert als setOrder übermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**13 Fall-Back**

Sofern ein angebundener Webservice nicht verfügbar ist, kann ein E-Mail Fall-Back zur Antragsübermittlung genutzt werden.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**14 Statusrückmeldung an Softfair nach Antragsdurchleitung**

Softfair erhält nach der Dunkelpolicierung eine Statusmeldung seitens des VU zurück.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

**15 Produktgeber testet die Anbindung der Schnittstelle**

Das VU testet die Anbindung der setOrder Schnittstelle zeitnah und kontinuierlich. Dies gilt insbesondere auch bei Anpassungen der Schnittstelle.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*



**16 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für Rechtsschutz**

Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte Rechtsschutz definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**17 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**18 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**19 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**20 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**21 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**22 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*



**23 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**24 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**25 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*

## **H. SACH - KRAFTFAHRZEUGVERSICHERUNG**

**1 Fester fachlicher Ansprechpartner beim Versicherer**

E-Mail- und telefonische Erreichbarkeit ist sichergestellt, es erfolgt eine proaktive Information des softfair-Fachbereiches bei Veränderungen sowie ein regelmäßiger fachlicher Austausch zwischen den Häusern findet statt.

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**2 Vollständige Lieferung der Tarifunterlagen (Prämientabellen, AnnahmeRL)**

Es werden vom VU alle tarifrelevanten Unterlagen inklusive Annahmerichtlinien und Webservedokumentationen im gewünschten Format zur Verfügung gestellt.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**3 Lieferung VVG-konformer Dokumente (statisch, ungeschützt und editierfähig)**

Das VU liefert alle VVG-relevanten Unterlagen in ungeschützter und editierfähiger Form.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**4 Bei Anbindung eines Tarifierungswebservice: vollständige Dokumentation**

Bereitstellung einer vollständigen Rechenkern- oder Webservedokumentation inkl. Beispielrequests (SoapUI-Projekt), Test-Webservice und Live-Webservice mit entsprechender Freischaltung für softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*





**5 Fester technischer Ansprechpartner beim Versicherer**

Wenn eine Anbindung eines Rechenkerns/Webservice vorliegt, gibt es einen technischen Ansprechpartner beim VU, der für softfair erreichbar ist.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**6 Unterzeichnung Softwareüberlassungsvertrag bei Webservice-Anbindungen**

Es existiert ein Software-Überlassungsvertrag (entweder von Seiten des VUs oder von softfair zur Verfügung gestellt)

*Maximal erreichbare Punkte: 2*

**7 Testfälle / Tarifrechner werden zur Verfügung gestellt, insbesondere für Neutarife / Aktualisierungen**

Das VU liefert für alle angebotenen Produkte/Tarife aktuelle Testfälle mit Wertebereichen und idealerweise einen Tarifrechner, die es softfair ermöglichen, die Integration fachlich auf Korrektheit zu testen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**8 Produktgeber meldet RECHTZEITIG Tarifierpassungen mit Auslieferungsschreiben und Vorlaufzeit**

Das VU meldet gewünschte Tarifierpassungen/-neuerungen mit begleitendem Änderungsschreiben mit mindestens drei Wochen Vorlauf an softfair.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**9 Vollständige Anbindung aller angebotenen Wagniskennziffern (WKZ) möglich**

Sämtliche Fahrzeugarten, die seitens des VU angeboten werden, lassen sich bei softfair einbinden.

*Maximal erreichbare Punkte: 8*

**10 Durchleitung des Antrags online („Dunkelpolicierung“)**

Die von softfair erstellte Deckungsnote kann per Dunkelpolicierung an des VU weitergeleitet werden. Es wird eine eVB automatisiert generiert.

*Maximal erreichbare Punkte: 8*

**11 Durchleitung des Antrags online („Dunkelpolicierung“) nach BiPRO-Standard "setOrder" (420)**

Die Deckungsnote wird BiPRO-normiert als setOrder übermittelt.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*



- 12 Generierung eVB-Nummer ohne Vergleichsberechnung (via gesondertem Webservice)**  
Softfair kann ohne Berechnung/ Dunkelpolicierung eine eVB über den Webservice generieren. Dabei ist es unerheblich, ob es sich hierbei um einen eigenen Webservice handelt oder innerhalb des Berechnungswebservice separat angesprochen werden kann.  
*Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 13 Statusrückmeldung an Softfair nach Antragsdurchleitung**  
Softfair erhält nach der Dunkelpolicierung eine Statusmeldung seitens des VU zurück.  
*Maximal erreichbare Punkte: 6*
- 14 Fall-Back E-Mail-Versand**  
Sofern ein angebundener Webservice nicht verfügbar ist, kann ein E-Mail Fall-Back zur Antragsübermittlung genutzt werden.  
*Maximal erreichbare Punkte: 5*
- 15 Bereitstellung eines Webservice nach BiPRO Norm 430.0 für Kfz**  
Das VU stellt softfair einen Übermittlungs-Webservice zur Verfügung, der normiert die Geschäfts- und Störfälle zwischen Vertriebspartnern und Gesellschaft für die Sparte Kfz definiert. Die Norm 430.0 ist die Voraussetzung für alle Normen 430.ff. Diese BiPRO-Normen ermöglichen eine automatisierte Übernahme der Informationen in die Systeme der Vertriebspartner.  
*Maximal erreichbare Punkte: 1*
- 16 Bereitstellung eines Webservice nach 430.1**  
Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung allgemeiner Geschäftsvorfälle (z.B. Policenkopien als PDF) definiert.  
*Maximal erreichbare Punkte: 4*
- 17 Bereitstellung eines Webservice nach 430.2**  
Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der die Übermittlung von Inkassostörfällen (z.B. die Übermittlung von Informationen über Änderungen bei Adress- oder Bankdaten) definiert.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 18 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 1**  
Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 1 dient dabei der einmaligen oder periodischen Übermittlung eines Stichtagsbestandes.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*
- 19 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 2**  
Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 2 dient dabei der periodischen Übermittlung eines Änderungsbestandes.  
*Maximal erreichbare Punkte: 2*



**20 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 3**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 3 regelt dabei die initiale Bereitstellung von Änderungen zu Geschäftsvorfällen mit Wirksamkeit in der Zukunft.

*Maximal erreichbare Punkte: 1*

**21 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 4**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Im Use Case 4 erfolgt die GeVo-ausgelöste Bereitstellung und Übermittlung von Änderungen.

*Maximal erreichbare Punkte: 6*

**22 Bereitstellung eines Webservice nach 430.4 Use Case 6**

Das VU stellt softfair einen Webservice zur Verfügung, der vertragsbezogene Daten und Dokumente übermittelt. Der Use Case 6 steuert die Übergabe von Geschäftsvorfällen ohne Vertragsdaten.

*Maximal erreichbare Punkte: 4*

**23 Der Postversand lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen**

Der Dokumenten-Postversand an den Vertriebspartner lässt sich zugunsten der BiPRO-Anbindung abstellen, ohne dass Dokumente fehlen.

*Maximal erreichbare Punkte: 3*

**24 Anzahl der übermittelten Arten von Geschäftsvorfällen**

Wie viele verschiedene Geschäftsvorfälle werden übermittelt? Basis ist die Festlegung der 40 relevantesten GeVos der BiPRO-DiO, Implementierungsstufe II. Wenn 80% dieser Haupt- und Unterkategorien übermittelt werden, erhält das VU volle Punktzahl.

*Maximal erreichbare Punkte: 5*



## IHR MARKETINGARGUMENT

Nutzen Sie das „softfair Prozesssiegel“, um mit Ihren Ergebnissen zu werben und ein klares Vertrauen bildendes Signal an Ihre Vertriebspartner zu senden.

Fordern Sie Ihr völlig kostenfreies softfair Prozesssiegel\* in den Dateiformaten eps, jpg und png mit dem Kontaktformular auf <https://prozesssiegel.softfair.de/siegel-anfordern/> an.



\* Die Vergabe des softfair Prozesssiegels erfolgt ausschließlich in den Wertungskategorien HERVORRAGEND (80 bis 100 Punkte), SEHR GUT (60 bis 79 Punkte) und GUT (40 bis 59 Punkte) und setzt damit einen erreichten Mindestpunktwert von 40 voraus.

## SIE HABEN FRAGEN? KONTAKTIEREN SIE UNS!

softfair GmbH

Albert-Einstein-Ring 15

D - 22761 Hamburg

Mail [prozesssiegel@softfair.de](mailto:prozesssiegel@softfair.de)

tel. 040 609 434 - 00

